



POLITICA DE CALIDAD

En **ARRIETA** buscamos la satisfacción de nuestros clientes haciendo bien nuestro trabajo.

Para ello tenemos que cumplir con los siguientes compromisos.

- Mantener una **ESTRECHA RELACION** con nuestros clientes para poder conocer sus necesidades y cumplir sus expectativas, a tiempo y sin errores, comunicando las incidencias que se pueden producir en la prestación del servicio.
- Perseguir la **MEJORA CONTINUA** en todos los procesos de la empresa, eliminando aquellas actividades que no aporten valor a nuestros clientes.
- Captar, desarrollar y mantener **PERSONAS MOTIVADAS** con elevado nivel de capacitación, de forma que sientan **ARRIETA** como proyecto compartido.
- **CUMPLIMIENTO** de la legislación, reglamentación y normativa aplicable de calidad, medioambiental y de seguridad y salud laboral.

Cada uno, a todos los niveles tiene que participar activamente en este proceso de asegurar que nuestro servicio de mecanizado cumple con la calidad exigida por nuestros clientes.

TALLERES ARRIETA, S.A